|  |  |
| --- | --- |
| Emtigo Sp. z o.o. ul. Wałbrzyska 1 60-198 Poznań NIP:7792469235 tel.: +48 797 616 870 | ....................................., dnia ..................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | ................................................................................................................... |
| **Adres konsumenta (-ów)** | ................................................................................................................... |
| **W przypadku zakupu dokonanego przez Przedsiębiorcę:** |  |
| **Firma:** | ................................................................................................................... |
| **Adres:** | ................................................................................................................... |
| **NIP:** | ................................................................................................................... |
| **Numer zamówienia** |  |
| **Numer faktury / dokumentu sprzedaży:** | ................................................................................................................... |
| **Nazwa i ilość Towaru:** |  |

**Reklamacja towaru**  
Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..................................... produkt   
  
............................................................................................................................................................ jest wadliwy.  
  
Wada polega na:  
  
...................................................................................................................................................................................   
...................................................................................................................................................................................   
  
Wada została stwierdzona w dniu .......................................................................... .  
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ............................................................................................................... /przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni , licząc od dnia otrzymania reklamowanego towaru lub przesłanych zdjęć potwierdzających przyczynę reklamacji. W przypadku braków w reklamacji Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.  
  
Z poważaniem

.....................................   
  
  
  
  
\*niepotrzebne skreślić